

平成 23 年 3 月 14 日

ご入居者様各位

株式会社リロケーション・インターナショナル
代表取締役社長 志水 康治

拝啓 平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、3 月 11 日に発生いたしました三陸沖を震源とする東日本巨大地震において、皆様および皆様のご家族ご親族におかれましても、被災に遭われた方もいらっしゃるかと思います。皆様のご無事を心よりお祈り申し上げますとともに、被災地の皆様には謹んでお見舞い申し上げます。

弊社といたしましては、地震発生日より本災害の影響を把握するため、まずは電話において、ご入居者皆様の安否確認作業を懸命に実施してきました。ただ、このような状況の中、電話連絡がつかないご入居者様も多く、電話連絡とともにお手紙にて皆様の安否確認をさせていただくことといたしました。

(既に弊社より電話連絡で確認されている場合はご了承願います。)

いまだ不安定な状況の中ではございますが、皆様および同居者様の安否状況と現在ご契約頂いているお住まいの状況を確認させていただきたく、別添のアンケート形式の「状況確認書」にご回答および FAX によるご返信のご協力をお願い申し上げます。

また、ご回答頂いた内容の中で、損傷不具合への対応につきましては、誠に勝手ながら、生命に危険が及ぶであろう、また、生活継続に重度な支障をきたす内容から優先的に対応させていただきますので、相当日数を要する場合がございます。予めご了承のほど宜しくお願い申し上げます。

(なお、本災害の影響により発生した損傷不具合であることがわかるように、撮影日記載の写真撮影にご協力頂けますようお願い致します。後日対応および解約時の資料として取り扱わせていただきますので、お手数ですが写真を弊社までご送付いただきたく存じます。)

引き続き余震が続くと予想されます。防災対策を万全にさせていただきますようお願い申し上げますとともに、皆様の安全を心よりお祈り申し上げます。

敬具

